

ทีมงาน KTIS รวมพลังลดต้นทุน - เพิ่มประสิทธิภาพ
ใช้นวัตกรรม-โคเซ็น ประหยัดได้ปีละหลายสิบล้านบาท



33 กลุ่มบริษัท เกษตรไทย อินเตอร์เนชั่นแนล ซุการ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ KTIS ถือเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมน้ำตาลและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วย การผลิตน้ำตาลทราย น้ำตาลทรายขาวบริสุทธิ์พิเศษ น้ำเชื่อมกากน้ำตาล, ผลิตและจำหน่ายเยื่อกระดาษจากขาน้อย, ผลิตและจำหน่ายเอทานอล, ผลิตกระแสไฟฟ้าและพลังงานเพื่อจำหน่ายให้กับการไฟฟ้าฯ และผลิตและจำหน่ายปุ๋ยชีวภาพ

กลุ่ม KTIS มุ่งเน้นการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน จึงได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับความมั่นคงทางวัตถุดิบ การวิจัยพัฒนา และการพัฒนาบุคลากร เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในทุกๆ ส่วนงาน

งาน **KTIS Group Innovation and Kaizen Challenge 2015** นับเป็นอีกตัวอย่างหนึ่งของความมุ่งมั่นสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกว่าอยู่ตลอดเวลา โดยครั้งนี้ถือเป็นครั้งแรกที่มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างผลงานนวัตกรรมและ Kaizen โดยคณะผู้บริหารกลุ่ม KTIS ต้องการให้เกิดความร่วมมือกันในการพัฒนาขับเคลื่อนและผลักดันงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ให้มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งยังเป็นการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ นำไปสู่การเติบโตขององค์กร เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำระดับแนวหน้าของประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงานคิดค้น พัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานานนับสิบปี ทำให้งาน KTIS Group Innovation and Kaizen Challenge 2015 ครั้งนี้ มีจำนวนผลงานนวัตกรรมที่ส่งเข้าชิงรางวัลถึง 76 ผลงาน ผ่านการคัดเลือก 22 ผลงาน และได้เข้ารอบสุดท้ายเพื่อนำเสนอผลงานต่อหน้าคณะกรรมการจำนวน 12 ผลงาน

ส่วนของ **Kaizen** นั้น มีผลงานที่ส่งเข้าประกวด 149 ผลงาน ผ่านการคัดเลือก 68 ผลงาน และได้รับรางวัล 30 ผลงาน

คุณประพันธ์ ศิริวิริยะกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม KTIS บอกว่า "การประกวดนวัตกรรมนี้เราทำต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 6 แล้ว โดยกลุ่ม KTIS เราเน้นนวัตกรรมที่มีผลผลิตที่เป็นรูปธรรม และมีทุกสาขา เช่น ด้านอ้อย ด้านเครื่องจักรกล ด้านบริหารจัดการ และมีนวัตกรรมในการเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์ด้วย โดยจะทำความคุ้นกับงาน R&D (วิจัยและพัฒนา) ทั้งนี้ กระบวนการในการพัฒนานวัตกรรม อาจเกิดจากการระดมสมองธรรมดา หรือการพบเจอปัญหาในแต่ละวัน หรือผ่านกระบวนการ Kaizen หรือผ่านกระบวนการของงานวิจัย

ในส่วนของคุณประพันธ์นั้น อาจกล่าวได้ว่า KTIS เราเป็นเจ้าแห่ง

Kaizen เพราะในช่วง 3 ปี มีผลงานในกลุ่ม KTIS ถึงกว่า 7,000 ผลงาน เพราะเราให้ความสำคัญกับคน กับการพัฒนาคน เราเชื่อว่าคนสามารถพัฒนาได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด โชคดีที่เรามีทีมงานที่ดี และมีผู้นำในแต่ละส่วนงานที่เข้าใจตรงกันในเรื่องของการพัฒนาคน"

ในงานนี้มีทั้งการออกบูธแสดงผลงานและการนำเสนอผลงานนวัตกรรมบนเวที จากผู้เข้ารอบสุดท้าย 12 ทีม

หลังการนำเสนอผลงาน พนักงานในเครือ KTIS ต่างก็ร่วมลุ้นว่าผลงานใดจะเข้าตากรรมการและคว้ารางวัลในปีนี้อย่างไร ซึ่งผลปรากฏว่าผลงานนวัตกรรมที่ได้รับรางวัล 3 อันดับแรก ได้แก่

อันดับ 1 ชื่อ Super Finance "พลิกมุมมอง พิชิตต้นทุน" เป็นนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ

แนวคิดของนวัตกรรมนี้เกิดขึ้นจากการที่กลุ่ม KTIS มีบริษัทในเครือจำนวนมาก และเกี่ยวข้องกับกำรับ-จ่ายเงินมากมายในแต่ละเดือน มีบัญชีที่เกี่ยวข้องกว่า 100 บัญชี ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ จึงได้ร่วมกันคิดนวัตกรรมที่จะช่วยทำให้งานบัญชี-การเงินมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยต้องการให้ทุกอย่างมีการรวมศูนย์ และทำงานบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ลดการใช้เอกสารให้ได้มากที่สุด หลังจากทีมงานได้ศึกษาแล้วก็ได้นำไปหารือกับธนาคารที่ใช้บริการอยู่ ก็พบว่า ธนาคารกรุงไทยมีระบบเบื้องต้นที่จะพัฒนามารองรับกระบวนการใหม่นี้ได้ จึงได้ร่วมกันพัฒนาต่อมาจนประสบความสำเร็จเป็น Super Finance

สิ่งที่เป็นนวัตกรรมของโครงการนี้ก็คือ มีการเขียนโปรแกรมใหม่ที่ใช้สำหรับธุรกรรมทางการเงินของกลุ่ม KTIS โดยเฉพาะ ทั้งด้านรายรับ รายจ่าย และเงินกู้ยืม ทำให้ลดการใช้เอกสารต่างๆ ลงได้เกือบทั้งหมด และไม่ต้องมีค่าธรรมเนียมในแต่ละขั้นตอน อีกทั้งมีวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคารไว้ใช้ในกลุ่มเคสเป็นวงเงินที่สูงมาก เพราะใช้ระบบรวมศูนย์

ผลที่ได้ก็คือ นวัตกรรมนี้สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ลดเอกสารต่างๆ และลดค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายให้กับสถาบันการเงิน ซึ่งโดยรวมแล้ว สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ปีละกว่า 12 ล้านบาท

อันดับ 2 ชื่อว่า Cane Harvester เป็นนวัตกรรมด้านเครื่องจักรกลการเกษตร

ที่มาของนวัตกรรมนี้เกิดจากที่ทีมงานฝ่ายไร่ของ KTIS เห็นว่าเมื่อนำรถตัดอ้อยเข้าไปตัดอ้อยในไร่อ้อย จะพบปัญหาว่า เครื่องพญา (ต้นพญาและรากพญา) มักติดพันเข้าไปที่เกลียวแฉงอ้อย ทำให้ต้องหยุดตัดอ้อยเป็นระยะๆ เพื่อใช้แรงงานคนมากำจัดพญาให้พ้นไปจากเกลียวแฉงอ้อย ซึ่งทีมงานฝ่ายไร่ เจ้าของนวัตกรรม ได้เฝ้าสังเกตการใช้รถตัดอ้อยดังกล่าวพบว่า ปัญหาพญาติดเกลียวของรถตัดอ้อย 1 คัน จะต้องใช้เวลารจัดการแต่ละครั้งประมาณ 20 นาที โดย 1 วัน ต้องแก้





ปัญหา 6 ครั้ง เสียเวลาไป 120 นาที หรือ 2 ชั่วโมง เสียโอกาสตัดอ้อยไป 50 ตัน/วัน ใน 1 ฤดูที่บอ้อย จะตัดอ้อยประมาณ 120 วัน เท่ากับสูญเสียไป 6,000 ตัน จากการติดพันของหญ้าจากการสังเกต ศึกษา ทดลอง จึงได้พบว่า สามารถป้องกันการที่เครื่องอ้อยจะเข้าไปติดในเกลียวแบ่งอ้อยได้ด้วยการติดตั้งใบมีดที่มีรูปแบบและขนาดที่เหมาะสมไว้กับเกลียวแบ่งอ้อย โดยได้ประยุกต์จากใบมีดสับท่อนอ้อย ซึ่งเมื่อติดตั้งแล้ว สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ โดยหญ้าไม่เข้าไปพันกับเกลียวแบ่งอ้อยอีก ซึ่งนวัตกรรมนี้สามารถช่วยลดเวลาและแรงงานที่สูญเสียไปจากการที่ต้องหยุดทำงานของรถตัดอ้อยได้วันละประมาณ 2 ชั่วโมง ช่วยให้ตัดอ้อยได้เพิ่มขึ้นประมาณ 50 ตันอ้อยต่อวัน

อันดับ 3 เป็นนวัตกรรมที่ชื่อว่า Flex Guard มุ่งเน้นด้านความปลอดภัย

ทีมงานของบริษัท เอ็นไวรอนเม้นท์พาร์ท แอนด์ เปเปอร์ จำกัด ในเครือของ KTIS ได้พบปัญหาว่า การปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ High Pressure (อุปกรณ์แรงดันสูง) นั้นมีความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายได้มาก และการทำความสะอาดท่อขนาดยาวๆ ก็ต้องใช้เครื่องฉีดน้ำแรงดันสูงมากถึง 1,000 บาร์ ซึ่งเคยเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานมาแล้ว ผู้คิดนวัตกรรมค้นหาวิธีป้องกันอันตรายจากสายฉีดแรงดันสูง และพบว่าจำเป็นต้องมีอุปกรณ์เสริมเพื่อเป็นตัวล๊อคสายฉีด จึงได้ออกแบบแผ่นเหล็กที่สามารถล๊อคสาย และยึดติดกับท่อได้ โดยนำแผ่นเหล็กเหลือใช้มาตัดให้ได้ตามแบบ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายเพียงแผ่นละ 500 บาท แต่สามารถสร้างความปลอดภัยให้กับพนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการล้างท่อขนาดเล็กและยาวได้เป็นอย่างดี

ผลที่ได้จากนวัตกรรมนี้ก็คือ **หนึ่ง** ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน โดยทีมงานเห็นว่า "การใส่ใจความปลอดภัยของลูกน้อง บ่งบอกถึงความรักของผู้บังคับบัญชา" **สอง** ประสิทธิภาพในการทำความสะอาดท่อดีขึ้น โดยเฉพาะช่วงปลายท่อ และ **สาม** ระยะเวลาในการทำงานสั้นลง เนื่องจากไม่ต้องเปลี่ยนชุดหัวฉีดบ่อยๆ

จากผลงานนวัตกรรมและโคเซ็นทั้งหมด **ทั้งที่ได้รับรางวัลและไม่ได้รับรางวัล** ล้วนเกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจของพนักงาน KTIS ในทุกระดับ ที่ต้องการให้การทำงานในทุกๆ ส่วนงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น มีความปลอดภัยมากขึ้น มีความสุขในการทำงานมากขึ้น ในขณะที่ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกลับลดต่ำลง รวมๆ แล้วประหยัดได้ปีละหลายล้านบาท

นี่คือเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของกลุ่ม KTIS ที่จะทำให้เกิดการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง

